

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” 2 ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง 2 ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริม ให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (58 คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561-2580) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย 3 เครื่องมือ ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มี การเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

1. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

2. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี 2 ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

3. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. 2561 - 2565) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา คะแนนภาพรวมหน่วยงาน อปท. องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา :85.17...คะแนน ระดับผลการประเมินA...



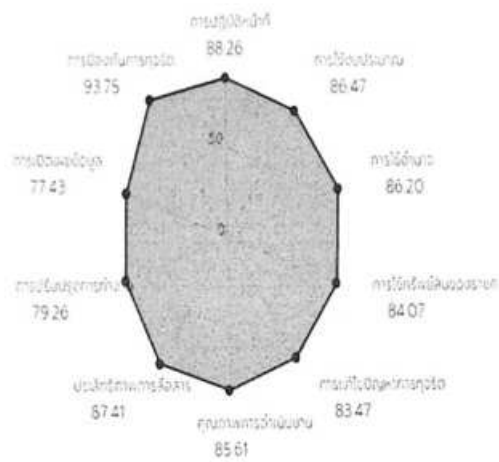
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

85.17 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูผลการประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	
1	การป้องกันและการกู้คืน	93.75	
2	การปฏิบัติงานหน้าที่	88.26	
3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.41	
4	การใช้งบประมาณ	86.47	
5	การใช้จ่ายเงิน	86.20	
6	คุณภาพการดำเนินงาน	85.61	
7	การให้บริการประชาชน	84.07	
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.47	
9	การปรับปรุงการทำงาน	79.26	
10	การเปิดเผยข้อมูล	77.43	
คะแนนสูงสุด	93.75	คะแนนต่ำสุด	77.43

ข้อมูลจาก
ปีงบประมาณ 2562

1. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

1) องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับA...
(85.17 คะแนน) ซึ่งลดลง จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ ...A..
(87.9 คะแนน) คิดเป็นร้อยละ3.21..... (....2.73.. คะแนน)

2) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)

ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	2564	2565	การเปลี่ยนแปลง
IIT	1. การปฏิบัติหน้าที่	94.67	88.26	ลดลง
	2. การใช้งบประมาณ	85.79	86.47	เพิ่มขึ้น
	3. การใช้อำนาจ	87.45	86.20	ลดลง
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	84.19	84.07	ลดลง
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	81.09	83.47	เพิ่มขึ้น
EIT	6. คุณภาพการดำเนินงาน	89.78	85.61	ลดลง
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.17	87.41	ลดลง
	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	85.25	79.26	ลดลง
OIT	9. การเปิดเผยข้อมูล	82.70	77.43	ลดลง
	10. การป้องกันการทุจริต	93.75	93.75	เท่าเดิม
	คะแนนเฉลี่ย	87.9	85.17	
	ระดับการประเมิน	A	A	

3) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือการป้องกันการทุจริต.....

3.1 ตัวชี้วัดที่ 1

4) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า 80 คะแนน คือ

4.1 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

4.2 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

5) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีค่าคะแนนน้อยกว่า 80 คะแนน คือ

-ไม่มี-

6) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง คือ

- 6.1 ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- 6.2 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- 6.3 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- 6.4 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- 6.5 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- 6.6 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน
- 6.7 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

2. ประเด็นที่ควรพัฒนา

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	บุคลากรภายใน มีการรับรู้ในเรื่องการปรับปรุงการทำงาน อยู่ในระดับที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ ปปช. กำหนด ดังนั้น จึงต้องมีการเผยแพร่และการกระตุ้นให้เกิดการรับรู้ในเรื่องดังกล่าวมากยิ่งขึ้น	1. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ”
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	O15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ : จะต้องเป็นสถิติที่มีการให้บริการจริงๆไม่ใช่การสำรวจความพึงพอใจ O16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ : ต้องเป็นการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานในปีงบประมาณ 2564 O20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี : ต้องเป็นการรายงานข้อมูลของปีงบประมาณ 2564 O23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน : ต้องเป็นการรายงานข้อมูล 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ 2565	O15 จะต้องเป็นสถิติที่มีการให้บริการจริงๆไม่ใช่การสำรวจความพึงพอใจ O16 ต้องเป็นการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานในปีงบประมาณ 2564 O20 ต้องเป็นการรายงานข้อมูลของปีงบประมาณ 2564 O23 ต้องเป็นการรายงานข้อมูล 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ 2565

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนด มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ดังนี้

1. ด้าน EIT มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	การดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	(1) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด (2) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด (3) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	(1) แนวทางการปฏิบัติงาน/การให้บริการ (2) ประกาศขั้นตอนการดำเนินงาน (3) เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ (4) ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อ (5) ประกาศการดำเนินงานโดยความโปร่งใส	(1) ประชุมแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงาน/การให้บริการ เพื่อรับทราบปัญหาในทางปฏิบัติ และร่วมหาแนวทางแก้ไข (2) ปิดประกาศขั้นตอนการให้บริการ ณ จุดบริการ (3) นำเทคโนโลยีมาปรับใช้กับการให้บริการ (4) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (5) ชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อให้เข้าใจ

2. ด้าน OIT มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ	การดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	(1) ประกาศช่องทางรับเรื่องร้องเรียนให้ชัดเจน (2) ประชาสัมพันธ์โครงสร้างของหน่วยงานให้ครอบคลุม (3) มีการประกาศหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลให้ครอบคลุม และกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน	(1) ประกาศช่องทางรับเรื่องร้องเรียนให้ชัดเจน (2) ประชาสัมพันธ์โครงสร้างของหน่วยงานให้ครอบคลุม (3) มีการประกาศหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลให้ครอบคลุม และกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน	1. มีการดำเนินการตามกำหนด

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(1) มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	สำนักปลัด/ กองคลัง	รายงาน ความก้าวหน้าและ สรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ
(2) ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	(1) ฝึกอบรมหรือประชุมพนักงานหน่วยงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ ทับซ้อน	สำนักปลัด	
(3) ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	สำนักปลัด	
(4) การจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน	มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้อยู่ในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน	สำนักปลัด /กองคลัง	
5) การเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส	จัดทำประกาศไม่เรียกร้องประโยชน์อื่นใดในการปฏิบัติหน้าที่ และมีการจัดทำประกาศไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใดๆ	สำนักปลัด	
6) การตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ	ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	
7) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้อยู่ในและภายนอกหน่วยงานทราบ	สำนักปลัด	
8) มีการมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	(1) สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินและการทำงาน (2) ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุมเรื่องความเป็นธรรมในการประเมิน เพื่อเพิ่มความตระหนักให้กับหัวหน้างาน	สำนักปลัด /กองคลัง กองช่าง	