



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

ที่ ชย ๘๑๒๐๑/๒๕๕

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

เรื่องเดิม

อ้างถึง

๑. บันทึกข้อความ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ที่ ชย ๘๑๒๐๑/- เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๒. ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓

ข้อเท็จจริง

๑. จากบันทึกข้อความ สำนักปลัด ข้างต้น ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดไว้ เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นกรอบในการรองรับการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (เอกสารแนบ๑)

๒. สำหรับ คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา มีคะแนนรวม ๕๒.๔๑ อยู่ในระดับ E คือไม่ผ่านการประเมิน ผลการประเมินปรากฏตาม (เอกสารแนบ)

๓. ผู้รับผิดชอบได้นำผลประเมินของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑, ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาเปรียบเทียบ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินทั้ง ๓ ปี ว่ามีข้อแตกต่างกันอย่างไร เพื่อกำหนดแนวทางในการแก้ไขในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ต่อไป (เอกสารแนบ)

ข้อเสนอแนะ

จากข้อเท็จจริง ดังกล่าวข้างต้น เป็นการพิจารณา

๑. แจ้งผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ให้บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนารับทราบและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ให้บุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน

๒. นำข้อเสนอแนะจากการประเมินครั้งนี้ไปปรับปรุง เพื่อรองรับการประเมินปีงบประมาณถัดไป

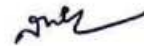
๓. กำหนดตัวชี้วัดของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และแจ้งให้บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา รับทราบเพื่อเป็นกรอบในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางอุษา อาบสุวรรณ)
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

- ได้พิจารณาแล้วเห็น ไม่เห็นด้วย



(นายสุภรัช นิจประทุม)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา



* (นายอำนาจ พงษ์ดั่ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

ตารางสรุปเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๓
ตามตัวชี้วัดที่กำหนดเป็นกรอบเพื่อใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/ คะแนน (%)		กำหนดคะแนน ตัวชี้วัด % (๒๕๖๓)	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	
	๒๕๖๒	๒๕๖๓		ผ่าน	ไม่ผ่าน
๑.การปฏิบัติในหน้าที่	๘๖.๓๗	๘๙.๐๗	๙๐.๐๐	√	
๒.การใช้งบประมาณ	๗๗.๖๔	๘๐.๖๗	๘๕.๐๐	√	
๓.การใช้อำนาจ	๘๓.๕๗	๘๙.๓๙	๘๕.๐๐	√	
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๕๘	๗๙.๖๐	๘๕.๐๐	√	
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๕๑	๘๑.๙๖	๘๕.๐๐	√	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๑.๘๙	๗๘.๕๖	๘๕.๐๐	√	
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๔๑	๘๐.๗๙	๘๕.๐๐	√	
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๘๑.๓๗	๗๕.๕๑	๘๕.๐๐	√	
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๑๙.๙๖	๑๘.๔๑	๘๕.๐๐		√
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๙.๖๔	๐	๘๕.๐๐		√

จากผลคะแนนของการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ สามารถสรุปผลและมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ด้าน IIT	มีตัวชี้วัด ๕ รายการ ดังนี้	คะแนนที่ได้
	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๐๗%
	๒. การใช้งบประมาณ	๘๐.๖๗%
	๓. การใช้อำนาจ	๘๙.๓๙%
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๖๐%
	๕. การป้องกันการทุจริต	๐.๐๐%

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้นิยามของ IIT คำ หมายถึงบุคลากรในหน่วยงานตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

สำหรับด้าน IIT บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ได้ทำการตอบแบบประเมิน และพบว่าตัวชี้วัดที่ไม่ได้คะแนน คือ ตัวชี้วัดเรื่อง “การป้องกันการทุจริต” และผู้ประเมินได้เสนอแนะไว้ว่า “จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนาและการลงโทษอย่างเคร่งครัด”

จากผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ การป้องกันการทุจริตมีคะแนนต่ำสุดเช่นเดียวกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนาได้มีการจัดทำ “คู่มือการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา” พร้อมประกาศใช้แล้ว เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ก่อนมีการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้าน EIT	มีตัวชี้วัด ๓ รายการ ดังนี้	ได้คะแนน
	๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๗๘.๕๖%
	๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๐.๗๙%
	๓. การปรับปรุงการทำงาน	๗๕.๕๑%

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้นิยามคำว่า EIT ว่าบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

สำหรับด้าน ETT ผลการประเมินมาจากความคิดเห็นของบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือ หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา และพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดเรื่อง “การปรับปรุงการทำงาน” และผู้ประเมินได้เสนอแนะไว้ว่า “ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ”

โดยความเป็นจริงแล้วองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง ผ่านเว็บไซต์, เพจ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา และประชาสัมพันธ์โดยการบอร์ดประชาสัมพันธ์ไว้ด้านหน้าสำนักงาน สำหรับการส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ได้มีการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และอำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดปีงบประมาณ

ด้าน OIT	มีตัวชี้วัด ๒ รายการ ดังนี้	ได้คะแนน
	๑. การเปิดเผยข้อมูล	๑๘.๔๑%
	-ข้อมูลพื้นฐาน	
	-การบริหารงาน	
	-การบริหารเงินงบประมาณ	
	-การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	
	-การส่งเสริมความโปร่งใส	
	๒. การป้องกันการทุจริต	๐.๐๐%
	- การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	
	- มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้นิยามว่า หมายถึง หน่วยงาน (เว็บไซต์ของหน่วยงาน)

สำหรับด้าน OIT พบว่า มีคะแนนไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย คือ ดำเนินการไม่ตรงตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

ตารางเปรียบเทียบคะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑, ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๓
 และการกำหนดตัวชี้ในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
 เพื่อใช้เป็นกรอบในการรองรับการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

ตัวชี้วัด	คะแนน % (๒๕๖๑)	คะแนน % (๒๕๖๒)	กำหนด คะแนนตัวชี้วัด % (๒๕๖๓)	คะแนน % (๒๕๖๓)	กำหนด คะแนนตัวชี้วัด % (๒๕๖๔)
1.การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๐๑	๘๖.๓๗	๙๐.๐๐	๘๙.๐๗	๙๐.๐๐
2.การใช้งบประมาณ	๗๙.๗๙	๗๗.๖๔	๘๕.๐๐	๘๐.๖๗	๘๕.๐๐
3.การใช้อำนาจ	๘๒.๓๔	๘๓.๕๗	๘๕.๐๐	๘๙.๓๙	๙๐.๐๐
4.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๘๓	๘๐.๕๘	๘๕.๐๐	๗๙.๖๐	๘๕.๐๐
5.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๑.๓๕	๘๑.๕๑	๘๕.๐๐	๘๑.๙๖	๘๕.๐๐
6.คุณภาพการดำเนินงาน	๗๗.๖๒	๘๑.๘๙	๘๕.๐๐	๗๘.๕๖	๘๕.๐๐
7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๑.๐๒	๙๐.๕๑	๘๕.๐๐	๘๐.๗๙	๘๕.๐๐
8.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๓.๓๔	๘๑.๓๗	๘๕.๐๐	๗๕.๕๑	๘๕.๐๐
9.การเปิดเผยข้อมูล	๕.๕๖	๑๙.๙๖	๘๕.๐๐	๑๘.๔๑	๙๐.๐๐
10.การป้องกันการทุจริต	๐.๐๐	๑๙.๖๔	๘๕.๐๐	๐.๐๐	๙๐.๐๐

ตารางแสดงข้อมูลคะแนนที่ได้รับการประเมินเปรียบเทียบกับเกณฑ์ระดับผลการประเมิน ที่ ปปช. กำหนด

เกณฑ์ระดับผลการประเมินผล	
เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน จะเป็นการรายงานในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้	
คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

หมายเหตุ:

- กรณีหน่วยงานดำเนินการได้ไปครบถ้วนตามขั้นตอนหรือตามระยะเวลาที่กำหนด ผลการประเมินของหน่วยงานจะแสดงสัญลักษณ์
- * * * ยังจะสะท้อนให้เห็นว่าป็นผลการประเมินจากข้อมูลชี้แจงหน่วยงานดำเนินการได้ไปครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด

ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓		หมายเหตุ
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับ				
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๐๗	√		สำหรับด้าน IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน ผลการประเมิน พบว่า ๑.บุคลากรภายใน รับรู้ในเรื่อง การปฏิบัติหน้าที่ และการใช้อำนาจ อยู่ในระดับที่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ ปปช. กำหนด ๒.บุคลากรภายใน มีการรับรู้ในเรื่อง การใช้งบประมาณ, การใช้ทรัพยากรของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต อยู่ในระดับที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ ปปช. กำหนด ดังนั้นจึงต้องมีเผยแพร่ และการกระตุ้นให้เกิดการรับรู้ใน ๓ เรื่องดังกล่าวมากยิ่งขึ้น
๒. การใช้งบประมาณ	๘๐.๖๗		√	
๓. การใช้อำนาจ	๘๙.๓๙	√		
๔. การใช้ทรัพยากรของราชการ	๗๙.๖๐		√	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๙๖		√	

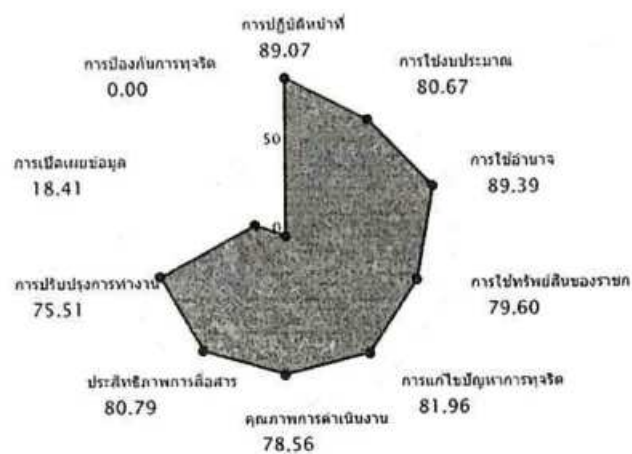
ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	ผลการประเมินฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓		หมายเหตุ
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
ด้าน EIT ผลการประเมินมาจากความคิดเห็นของ บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือ หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่มารับบริการจาก เทศบาลฯ ๑. คุณภาพการดำเนินงาน ๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๓. การปรับปรุงการทำงาน	๗๘.๕๖ ๘๐.๗๙ ๗๕.๕๑		✓ ✓ ✓	สำหรับด้าน EIT เป็นการ ประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายนอก ผลการประเมิน พบว่า ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ ปปช. กำหนด ทุกข้อ ดังนั้น จะต้องมีการปรับปรุงและ พัฒนาในเรื่องดังกล่าวให้ ประชาชนรับรู้ในระดับที่ ผ่านเกณฑ์ต่อไป
ด้าน OIT หน่วยงาน (เว็บไซต์ของหน่วยงาน) มีตัวชี้วัด ๒ รายการ ดังนี้ ๑. การเปิดเผยข้อมูล - ข้อมูลพื้นฐาน - การบริหารงาน - การบริหารเงินงบประมาณ - การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล - การส่งเสริมความโปร่งใส ๒. การป้องกันการทุจริต - การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต - มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	๑๘.๔๑ ๐.๐๐		✓ ✓	สำหรับด้าน OIT เป็นการ เปิดเผยข้อมูลของเทศบาลฯ ผ่านเว็บไซต์หลัก และ สื่อ Social, Line ผลการ ประเมินแม้ว่าจะผ่านเกณฑ์ ที่ ปปช. กำหนด แต่ก็ยังมี ข้อที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ และ ต้องปรับปรุงต่อไป ได้แก่ O๒ ข้อมูลผู้บริหาร : องค์กรประกอบไม่ครบถ้วน O๕ ข้อมูลการติดต่อ : ไม่มีแผนที่ O๑๗ E-Service : URL ที่ตอบไม่ใช่ Service O๑๙ รายงานการกำกับ ติดตามการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน : ข้อมูลไม่ครบ ๖ เดือน

ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	ผลการประเมินฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓		หมายเหตุ
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
ด้าน OIT หน่วยงาน (เว็บไซต์ของหน่วยงาน) (ต่อ)				0๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต : ช่องทางที่ให้ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียน เป็นช่องทางแจ้งเรื่องอื่นๆ มีใช้ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยตรง 0๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร : ไม่ได้แสดงรายละเอียดของกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับด้านคุณธรรมและโปร่งใส 0๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร : ไม่ได้แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต อย่างชัดเจน

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา : 52.41 คะแนน

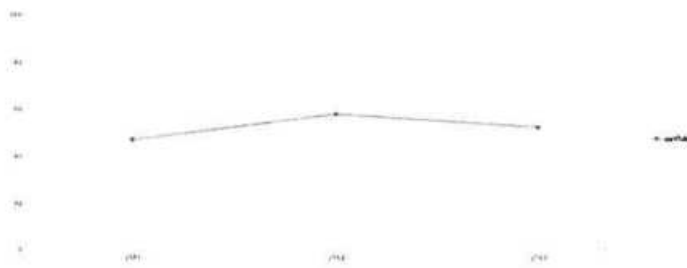
ระดับผลการประเมิน : E



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การใช้อำนาจ	89.39
2	การปฏิบัติหน้าที่	89.07
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	81.96
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.79
5	การใช้งบประมาณ	80.67
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.60
7	คุณภาพการดำเนินงาน	78.56
8	การปรับปรุงการทำงาน	75.51
9	การเปิดเผยข้อมูล	18.41
10	การป้องกันการทุจริต	0.00

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้ผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและ ผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ 2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ 3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง 2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความ

พร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					79.01
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	7.06%	0.00%	37.65%	55.29%	80.52
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.33%	2.38%	38.10%	51.19%	77.50

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					82.49
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.53%	45.88%	50.59%	82.49

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					76.20
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	2.35%	3.53%	47.06%	47.06%	79.75
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	2.35%	4.71%	48.24%	44.71%	78.58
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	14.12%	9.41%	28.24%	48.24%	70.26

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่			100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่			96.73
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	4.88%	95.12%	95.12

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่			96.73
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	4.94%	95.06%	95.06

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่			100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					54.74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	1.39%	33.33%	65.28%	0.00%	54.74

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					90.08
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ่มค่า	0.00%	1.39%	27.78%	70.83%	89.90
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.00%	4.41%	20.59%	75.00%	90.25

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					96.31
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	91.67%	5.56%	2.78%	0.00%	96.31

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเหิง เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					95.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเหิง เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	87.50%	12.50%	0.00%	0.00%	95.88

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					74.03
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	5.56%	0.00%	31.94%	62.50%	83.90
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	58.82%	0.00%	16.18%	25.00%	64.16

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					72.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	15.94%	8.70%	24.64%	50.72%	70.10
หักท้วง	11.11%	7.94%	26.98%	53.97%	74.67
ร้องเรียน	12.70%	6.35%	26.98%	53.97%	74.14

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					85.55
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	6.41%	30.77%	62.82%	85.55

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					76.64
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.56%	6.41%	50.00%	41.03%	76.64

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					81.76
--	--	--	--	--	-------

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือนำไปให้ทุนหรือศึกษา อื่นๆเป็นธรรมเนียมหรือไม่เพียงใดมากที่สุด	คะแนน				
	ไม่มีเลย				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมเนียม ไม่น้อยเพียงใด	1.28%	3.85%	43.59%	51.28%	81.76

116 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					95.77
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	87.18%	12.82%	0.00%	0.00%	95.77

117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					98.31
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	94.87%	5.13%	0.00%	0.00%	98.31

118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					98.30
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	93.59%	5.13%	1.28%	0.00%	97.45
มีการซื้อขายตำแหน่ง	98.72%	1.28%	0.00%	0.00%	99.58
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	93.59%	6.41%	0.00%	0.00%	97.88

119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ไม่น้อยเพียงใด					96.92
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ไม่น้อยเพียงใด	90.67%	9.33%	0.00%	0.00%	96.92

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					77.01
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	1.33%	9.33%	46.67%	42.67%	77.01

121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					75.21
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	9.33%	5.33%	36.00%	49.33%	75.21

122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					88.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	70.67%	26.67%	1.33%	1.33%	88.97

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					66.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	9.33%	2.67%	69.33%	18.67%	66.00

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					73.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	9.33%	5.33%	41.33%	44.00%	73.45

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					77.88
--	--	--	--	--	-------

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน หัวข้อการประเมิน สำคัญกับการต่อต้านการทุจริต	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ไม่มีเลย				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	11.54%	0.00%	32.05%	56.41%	77.88

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					97.50
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	95.00%		5.00%		95.00
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	100.00%		0.00%		100.00

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					73.06
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	12.50%	0.00%	43.75%	43.75%	73.06

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					85.01
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	83.50
ตรวจสอบการทุจริต	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	83.50
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	0.00%	0.00%	36.25%	63.75%	88.04

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					77.18
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	8.75%	5.00%	32.50%	53.75%	77.18

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					81.15
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	0.00%	2.60%	48.05%	49.35%	82.40
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.00%	2.60%	49.35%	48.05%	81.97
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.00%	9.09%	41.56%	49.35%	80.19
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	0.00%	9.59%	41.10%	49.32%	80.01

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					75.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	1.53%	73.28%	25.19%	74.79
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	1.53%	71.76%	26.72%	75.30

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					73.28
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	1.53%	77.86%	20.61%	73.28

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					72.73
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	6.11%	70.23%	23.66%	72.73

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อง้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่			99.49
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่			99.49
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	1.53%	98.47%	98.47

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					72.26
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	1.53%	1.53%	76.34%	20.61%	72.26

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					71.41
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	1.47%	4.41%	73.53%	20.59%	71.31
มีช่องทางหลากหลาย	1.54%	4.62%	72.31%	21.54%	71.51

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					69.35
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	1.47%	5.88%	76.47%	16.18%	69.35

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่			98.53
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	98.53%	1.47%	98.53

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					70.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					70.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	6.62%	75.74%	17.65%	70.57

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่					94.07
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	94.07%		5.93%		94.07

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					71.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	3.82%	78.63%	17.56%	71.50

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					71.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.05%	80.15%	16.79%	71.50

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่					98.47
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	98.47%		1.53%		98.47

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					67.13
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					67.13
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.55%	10.85%	72.87%	14.73%	67.13

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					68.92
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.53%	7.63%	74.05%	16.79%	68.92

ตัวชี้วัดที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง	-link ที่นำเสนอ ไม่พบข้อมูล -แต่ search เข้าหน้า website หลักของหน่วยงานได้ ซึ่งควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์ แต่จากหน้าเว็บไซต์หลัก ก่อนข้างเห็นหัวข้อนี้ชัดเจน -ไม่พบข้อมูล	0.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์ แต่จากหน้าเว็บไซต์หลัก ก่อนข้างเห็นหัวข้อนี้ชัดเจน -องค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน ทั้ง ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางติดต่อ	0.00
O3	อำนาจหน้าที่	-link ที่นำเสนอ ไม่พบข้อมูล -แต่ search เข้าหน้า website หลักของหน่วยงานได้ ซึ่งควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์ แต่จากหน้าเว็บไซต์หลัก ก่อนข้างเห็นหัวข้อนี้ชัดเจน	100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	-link ที่นำเสนอ ไม่พบข้อมูล -แต่ search เข้าหน้า website หลักของหน่วยงานได้ ซึ่งควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์ แต่จากหน้าเว็บไซต์หลัก ก่อนข้างเห็นหัวข้อนี้ชัดเจน	100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์ แต่จากหน้าเว็บไซต์หลัก ก่อนข้างเห็นหัวข้อนี้ชัดเจน	100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	-link ที่นำเสนอ ไม่พบข้อมูล -แต่ search เข้าหน้า website หลักของหน่วยงานได้ ซึ่งควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์ แต่จากหน้าเว็บไซต์หลัก ค่อนข้างเห็นหัวข้อนี้ชัดเจน	100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	-link ที่นำเสนอ ไม่พบข้อมูล -แต่ search เข้าหน้า website หลักของหน่วยงานได้ ซึ่งควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์ แต่จากหน้าเว็บไซต์หลัก ค่อนข้างเห็นหัวข้อนี้ชัดเจน	100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์แต่จากหน้าเว็บไซต์หลัก ค่อนข้างเห็นหัวข้อนี้ชัดเจน	100.00
O9	Social Network	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์แต่จากหน้าเว็บไซต์หลัก ค่อนข้างเห็นหัวข้อนี้ชัดเจน	100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	-link ที่ให้มา เปิดไม่ได้ -แต่ search เข้าหน้า website หลักของหน่วยงานได้ ซึ่งควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	-ไม่มี URL	0.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	-link ที่ให้มา เปิดไม่ได้ -แต่ search เข้าหน้า website หลักของหน่วยงานได้ ซึ่งควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
-----	----------------	-------------	-------

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	-link ที่ให้มา เปิดไม่ได้ -แต่ search เข้าหน้า website หลักของหน่วยงานได้ ซึ่งควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00
O17	E-Service	-ไม่มี URL	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	-link ที่ให้มา เปิดไม่ได้ -แต่ search เข้าหน้า website หลักของหน่วยงานได้ ซึ่งควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	-link ที่ให้มา เปิดไม่ได้ -แต่ search เข้าหน้า website หลักของหน่วยงานได้ ซึ่งควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์ แต่จากหน้าเว็บไซต์หลัก ก่อนข้างเห็นหัวข้อนี้ชัดเจน	100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	-link ที่ให้มา เปิดไม่ได้ -แต่ search เข้าหน้า website หลักของหน่วยงานได้ ซึ่งควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	-link ที่ให้มา เปิดไม่ได้ -แต่ search เข้าหน้า website หลักของหน่วยงานได้ ซึ่งควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	-link ที่ให้มา เปิดไม่ได้ -แต่ search เข้าหน้า website หลักของหน่วยงานได้ ซึ่งควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์ -link ที่ให้มา เปิดไม่ได้ -แต่ search เข้าหน้า website หลักของหน่วยงานได้ ซึ่งควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	-link ที่ให้มา เปิดไม่ได้ -แต่ search เข้าหน้า website หลักของหน่วยงานได้ ซึ่งควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	-link ที่ให้มา เปิดไม่ได้ -แต่ search เข้าหน้า website หลักของหน่วยงานได้ ซึ่งควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	-link ที่นำเสนอ ไม่พบข้อมูล -แต่ search เข้าหน้า website หลักของหน่วยงานได้ ซึ่งควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	-ไม่มี URL	0.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	-ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์	0.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	0	5	0
31 – 40 ปี	2	19	0
41 – 50 ปี	7	9	0
51 – 60 ปี	12	26	0
มากกว่า 60 ปี	3	9	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	9	20	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	2	6	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	5	6	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	3	31	0
สูงกว่าปริญญาตรี	5	5	0
อื่นๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	15	32	0
หน่วยงานของรัฐ	7	31	0
องค์กรธุรกิจ	2	1	0
อื่นๆ	0	4	0

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	0	6	0
31 - 40 ปี	4	7	0
41 - 50 ปี	7	3	0
51 - 60 ปี	2	2	0
มากกว่า 60 ปี	1	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	2	1	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4	3	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	5	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4	6	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	3	0
อื่น ๆ	0	0	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

