



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

ที่ ขย ๘๑๒๐๑/๑๖๒

วันที่ ๑๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ รอบ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ฯ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ รอบ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการที่มาติดต่อราชการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ตั้งแต่เดือน เมษายน - กันยายน ๒๕๖๔ ทั้งหมดจำนวน ๑๐๐ คนนั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ได้ดำเนินการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ รอบ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางดาวรุ่ง ณะสีเสน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นางอุษา อ่ำสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

ความเห็น/ข้อสั่งการ นายก อบต.

- แจ้งประกาศให้ประชาชนทราบ
- แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และปรับปรุงความความคิดเห็น

(นางอุษา อ่ำสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปีส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับ ปวช./ปวส. และมีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนาในภาพรวมอยู่ในระดับดีมากมากที่สุด โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมาก และระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และปรับปรุง

โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๙๑.๓๘ และในระดับดี เฉลี่ย ๘.๖๒ ดังนี้

- เรื่อง มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๙๑ คนและระดับดี ๙ คน
- เรื่อง มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๘๖ คนและระดับดี ๑๔ คน
- เรื่อง มีความสุภาพในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๘๕ คนและระดับมาก ๑๕ คน
- เรื่อง มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๙๒ คนและระดับดี ๘ คน
- เรื่อง การจัดสถานที่รอให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๙๓ คนและระดับดี ๗ คน
- เรื่อง ห้องน้ำมีความสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๙๓ คนและระดับดี ๗ คน
- เรื่อง มีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๙๕ คนและระดับดี ๕ คน
- เรื่อง จัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๙๖ คนและระดับดี ๔ คน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(เดือน เมษายน ๒๕๖๔ - เดือน กันยายน ๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย จำนวน ๓๘ คน	หญิง จำนวน ๖๒ คน
๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๒ คน	
	๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๔๑ คน	
	๓. ระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี จำนวน ๑๙ คน	
	๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๓๘ คน	
๓. การศึกษา	๑. ประถมศึกษา จำนวน ๒๗ คน	๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๒๑ คน
	๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๒๙ คน	๔. อนุปริญญา จำนวน ๓ คน
	๕. ปริญญาตรี จำนวน ๑๗ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓ คน
	๗. อื่น ๆ (ไม่มี)	
๔. อาชีพ	๑. เกษตรกร จำนวน ๔๑ คน	๒. ลูกจ้าง จำนวน ๒๑ คน
	๓. รับราชการ จำนวน ๑๕ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๙ คน
	๕. อื่น ๆ จำนวน - คน	

ส่วนที่ ๒ ส่วนงานที่ขอรับบริการ

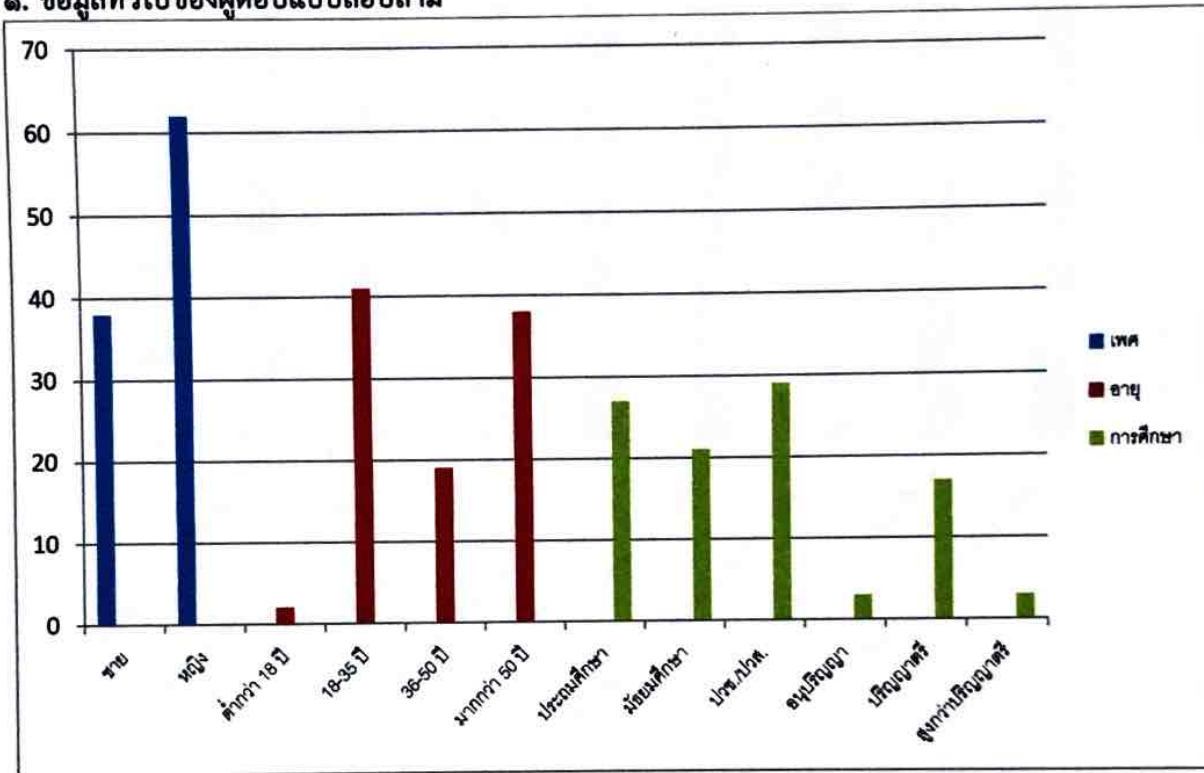
สำนักปลัด	จำนวน ๑๐ คน
กองคลัง	จำนวน ๑๐ คน
กองช่าง	จำนวน ๙ คน
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน ๒๐ คน
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน ๘ คน
กองสวัสดิการสังคม	จำนวน ๒๘ คน
กองการเกษตร	จำนวน ๑๕ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

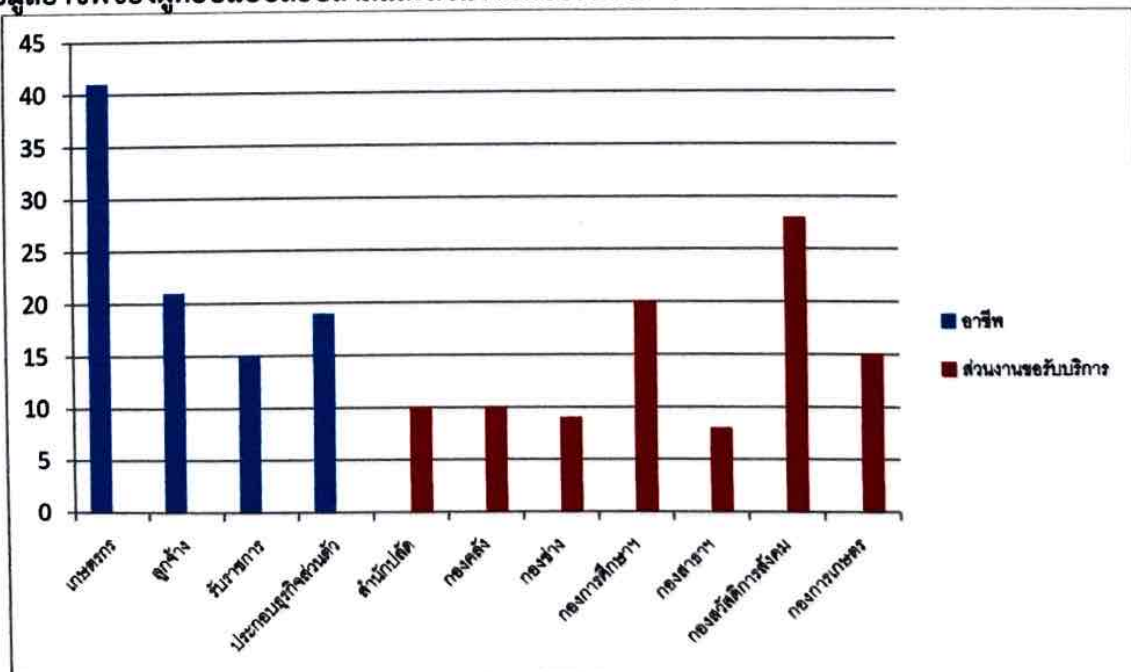
ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย	๙๑	๙	-	-
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๘๖	๑๔	-	-
๓	มีความสุภาพในการให้บริการ	๘๕	๑๕	-	-
๔	มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๙๒	๘	-	-
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๙๓	๗	-	-
๖	ห้องน้ำมีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๙๓	๗	-	-
๗	มีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ	๙๕	๕	-	-
๘	จัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๙๖	๔	-	-

แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

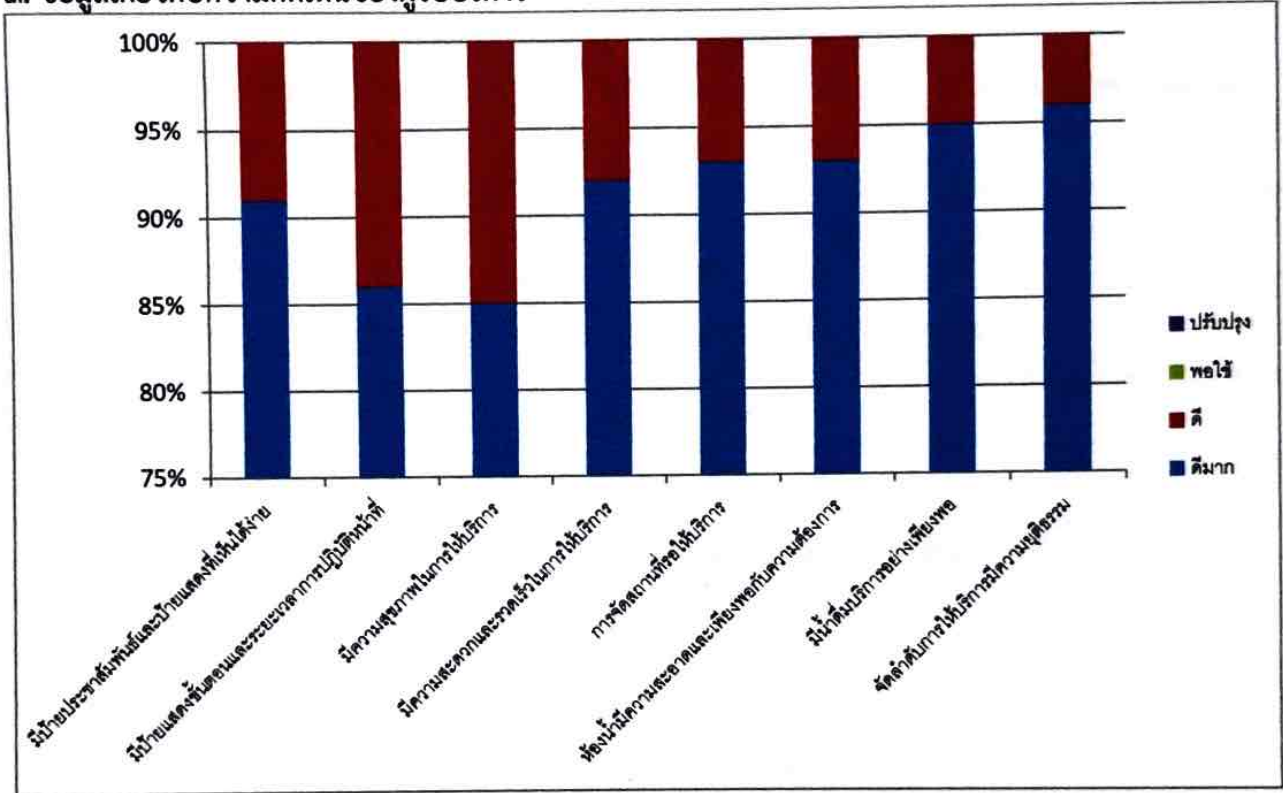


๒. ข้อมูลอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามและส่วนงานที่ขอรับบริการ



แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ





ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน รอบ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แฉ่งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางอุษา อ่าบสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา