



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา  
เรื่อง มาตรการป้องกันละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้ "ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือประชาชน..." โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนลดต้นทุนของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ได้กำหนดมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติ ตามคู่มือสำหรับประชาชน โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถร้องเรียนปัญหาในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตาม คู่มือประชาชนได้ที่ศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ห้องสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา และหมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๔ ๘๕๙ ๒๑๑ หรือร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.phetpattana.go.th/>

ทั้งนี้ จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน และถือเป็นแนวปฏิบัติ  
สั่ง ณ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายอำนาจ พงษ์ด่าง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา